

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

VŨ THỊ MAI PHƯƠNG

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC
SƯ PHẠM - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2019

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

VŨ THỊ MAI PHƯƠNG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC
SƯ PHẠM - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**

Ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 8 14 01 14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. PHẠM VĂN HÙNG

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là đề tài nghiên cứu do tôi thực hiện và hoàn toàn chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Các số liệu và kết luận nghiên cứu trình bày trong luận văn chưa được công bố ở các đề tài nghiên cứu khác.

Thái Nguyên, tháng 4 năm 2019

Tác giả

Vũ Thị Mai Phương

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tác giả bản luận văn này xin được bày tỏ lòng biết ơn tới các thầy, cô giáo đã tham gia giảng dạy lớp cao học chuyên ngành Quản lý Giáo dục khóa 25A - Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã tận tình truyền đạt những tri thức quý báu, dìu dắt giúp đỡ chúng tôi hoàn thành tốt nhiệm vụ của khóa học và luận văn. Đặc biệt, tác giả bản luận văn xin được cảm ơn chân thành tới thầy giáo - người hướng dẫn khoa học, TS. Phạm Văn Hùng đã tận tình giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu để luận văn này được hoàn thành.

Tôi cũng xin bày tỏ lòng biết ơn tới các đồng chí trong Ban Giám hiệu, các Phòng ban chức năng, cán bộ, giảng viên, sinh viên trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên, đã nhiệt tình phối hợp, giúp đỡ, đóng góp ý kiến cho công tác khảo sát và thực nghiệm của tôi.

Tôi xin cảm ơn bạn bè, đồng nghiệp, gia đình, người thân đã động viên, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, hoàn thành nhiệm vụ khoá học và luận văn tốt nghiệp này.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 4 năm 2019

Tác giả

Vũ Thị Mai Phương

MỤC LỤC

Lời cam đoan	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục	iii
Danh mục các từ viết tắt	iv
Danh mục các bảng	v
Danh mục các biểu đồ	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu	2
4. Giả thuyết khoa học	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
6. Giới hạn và phạm vi nghiên cứu	3
7. Phương pháp nghiên cứu	4
8. Cấu trúc của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢNG DẠY CỦA GIÁNG VIÊN TẠI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM	6
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề	6
1.1.1. Các nghiên cứu về hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên trường đại học	6
1.1.2. Các nghiên cứu về quản lý hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên trường đại học	8
1.2. Một số khái niệm cơ bản	10
1.2.1. Quản lý	10
1.2.2. Quản lý đào tạo	11
1.2.3. Đánh giá	12
1.2.4. Chất lượng	13

1.2.5. Tiêu chí, tiêu chuẩn đánh giá giảng viên	13
1.2.6. Hoạt động giảng dạy	15
1.2.7. Chất lượng giảng dạy	15
1.2.8. Đánh giá chất lượng giảng dạy	16
1.2.9. Quản lý hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên.....	16
1.3. Hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên ở Trường Đại học Su phạm	16
1.3.1. Vai trò, ý nghĩa của hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên.....	16
1.3.2. Mục đích đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên	19
1.3.3. Nội dung đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên trong trường đại học.....	21
1.3.4. Phương pháp đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên trong trường đại học	23
1.4. Quản lý hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên.....	25
1.4.1. Xây dựng kế hoạch thực hiện hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên.....	25
1.4.2. Tổ chức thực hiện hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên ...	26
1.4.3. Chỉ đạo thực hiện hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên ...	28
1.4.4. Kiểm tra, đánh giá hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên...	29
1.4.5. Phối hợp giữa các lực lượng giáo dục trong hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên	30
1.4.6. Quản lý sử dụng các kết quả đánh giá để cải thiện và nâng cao chất lượng giảng dạy của giảng viên	30
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học	31
1.5.1. Nội dung, chương trình đào tạo	31
1.5.2. Nhận thức, năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của CBQL, giảng viên	31
1.5.3. Nhận thức, thái độ học tập của sinh viên.....	32
1.5.4. Hệ thống cơ sở vật chất và các điều kiện phục vụ.....	32
1.5.5. Môi trường đào tạo	33
Kết luận chương 1	33

Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN	34
2.1. Khát quát về trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên	34
2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên	34
2.1.2. Khái quát về hoạt động lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên khi kết thúc môn học tại Đại học Sư phạm – Đại học Thái Nguyên	35
2.2. Tổ chức hoạt động khảo sát	35
2.2.1. Mục đích khảo sát.....	35
2.2.2. Nội dung khảo sát.....	36
2.2.3. Mẫu khảo sát (khách thể khảo sát, mẫu phiếu).....	36
2.2.4. Phương pháp khảo sát và cách thức xử lý số liệu.....	37
2.3. Thực trạng hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên khi kết thúc môn học tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái nguyên.....	37
2.3.1. Thực trạng nhận thức của CBQL, giảng viên và SV tầm quan trọng của đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên khi kết thúc môn học.....	37
2.3.2. Thực trạng thực hiện nội dung hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học.....	41
2.3.3. Thực trạng thực hiện hình thức đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học	50
2.3.4. Thực trạng hiệu quả của việc đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học	50
2.4. Thực trạng công tác quản lý hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên tại trường Đại học Sư Phạm - Đại học Thái nguyên.....	51
2.4.1. Thực trạng công tác xây dựng kế hoạch đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên khi kết thúc môn học.....	51
2.4.2. Thực trạng công tác tổ chức triển khai hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên khi kết thúc môn học	53

2.4.3. Thực trạng công tác chỉ đạo thực hiện hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên khi kết thúc môn học	55
2.4.4. Thực trạng công tác kiểm tra giám sát hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên khi kết thúc môn học	57
2.4.5. Thực trạng phối hợp giữa đơn vị chức năng trong hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học.....	58
2.4.6. Thực trạng quản lý sử dụng các kết quả đánh giá để cải thiện và nâng cao chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học	60
2.5. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động người học đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên khi kết thúc môn học tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên.....	61
2.6. Đánh giá chung về công tác quản lý hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên	62
2.6.1. Những ưu điểm đạt được	62
2.6.2. Một số tồn tại	63
2.6.3. Nguyên nhân của những tồn tại	64
Kết luận chương 2.....	66
Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN.....	68
3.1. Các nguyên tắc thực hiện biện pháp	68
3.1.1. Đảm bảo tính mục tiêu.....	68
3.1.2. Đảm bảo tính hệ thống.....	68
3.1.3. Đảm bảo tính thực tiễn và khả thi.....	69
3.1.4. Đảm bảo tính hiệu quả và đồng bộ	69
3.1.5. Đảm bảo tính kế thừa và phát triển.....	70
3.2. Biện pháp quản lý hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên	70
3.2.1. Nâng cao nhận thức cho đội ngũ CBQL, GV và sinh viên về hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên trong trường Đại học	70

3.2.2. Hoàn thiện văn bản pháp quy về hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên của trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên	74
3.2.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch khảo sát online hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên	76
3.2.4. Tổ chức xây dựng quy trình đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên	78
3.2.5. Tăng cường phối hợp giữa các đơn vị chức năng trong hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên	81
3.2.6. Chỉ đạo thực hiện kiểm tra, đánh giá và sử dụng kết quả đánh giá hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học vào nâng cao chất lượng đào tạo tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên	84
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp	85
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết và khả thi của biện pháp quản lý hoạt động đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc môn học tại trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên	86
3.4.1. Tổ chức khảo nghiệm	87
3.4.2. Kết quả khảo nghiệm	87
Kết luận chương 3.....	92
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....	94
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	98
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

BGH	:	Ban giám hiệu
CBQL	:	Cán bộ quản lý
CNTT	:	Công nghệ thông tin
ĐG	:	Đánh giá
ĐH, CĐ	:	Đại học, cao đẳng
GD	:	Giáo dục
GD&ĐT	:	Giáo dục và Đào tạo
GV	:	Giảng viên
HSSV	:	Học sinh sinh viên
NCKH	:	Nghiên cứu khoa học
P.KT&ĐBCLGD	:	Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng giáo dục
PPDH	:	Phương pháp dạy học
QLGD	:	Quản lý giáo dục
SV	:	Sinh viên